樂齡金融生活指引

一、立法院於100年6月3日三讀通過「金融消費者保護法」，由金融監督管理委員會捐助成立「財團法人金融消費評議中心」（下稱本中心），公平合理、迅速有效處理金融消費者與金融服務業間因商品或服務所生之民事爭議，並辦理對金融消費者（含樂齡族群）之教育宣導，使其瞭解正確金融消費觀念及權利義務，提升自我權益保護意識，以預防金融消費爭議及財產權益遭受侵害之發生。

二、為使年長者及其照顧者瞭解金融商品和服務可以帶來的幫助、存在的風險及注意的事項，本中心從年長者關切的金融生活層面切入編輯本指引，由風險管理、聰明理財、善用信託、健康照護、防範剝削、小心詐編、安全守護及法律學堂等面向分享相關金融知識、生活資訊及訊息。最後是消費者遇有金融消費爭議的救濟管道、相關單位服務電話及影音學習資訊等可用資源。

三、本指引之電子書及PDF檔案已置放於本中心官網之樂齡專區，敬請協助鼓勵民眾點閱及下載。電子書連結網址：https://pse.is/7xnp4z；PDF檔案連結網址：https://pse.is/7xnp2t。四、若有任何問題，請與本中心教育宣導處皮小姐（電話：02-2316-1288分機212）聯繫。